

Vážený zákazník FLEXI TV,

dovoľujeme si Vás informovať vo veci podstatných zmien, ktoré sa týkajú zvyšovania cien za televízne služby na základe **zvyšovania licenčných poplatkov** zo strany vysielateľov televíznych staníc (okrem iných, ide aj o vysielateľov televíznych staníc zo skupiny Markíza a Joj, teda najsledovanejších slovenských televíznych staníc, ako aj o slovenské autorské zväzy), ako aj kontinuálneho rastu ďalších súvisiacich nákladov.

Týmto Vám dávame do pozornosti, že od 1. júla 2021 bude Váš pravidelný mesačný poplatok za službu Digitálnej TV nasledovný:

Základná Flexi TV sa zvyšuje z 6,90 € na 7,90 €

Rozšírená Flexi TV sa zvyšuje z 10,90 € na 12,90 €

Komplexná Flexi TV sa zvyšuje z 15,90 € na 17,90 €

Flexi balíky sa zvyšujú z 2,00 € na 2,50 €

Za vyšší poplatok však získate:

- Viac ako 15 úplne nových televíznych staníc: TV Barrandov (plnoformátová), Kino Barrandov (filmový), Krimi Barrandov (dokumentárny), Folklorika (hudobný), Euronews (spravodajský), RIK (detský), Love Nature HD (dokumentárny), Arcadia HD (dokumentárny), Disney Jr. (detský) a mnohé iné.
- Zároveň sa rozširuje ponuka každej TV služby:
 - Základnej Flexi TV **o 11 staníc**
 - Rozšírenej **o 14 TV staníc**
 - Komplexnej **o 21 TV staníc**
- Rozšírený televízny archív bude dostupný na **viac ako 100 TV staniaciach**.

Na vyjadrenie akceptácie zmeny ceny pravidelného mesačného poplatku za poskytnutie TV služieb nie je potrebná žiadna Vaša reakcia. Od 1.7.2021 sa cena vo faktúre upraví automaticky. Ak uhrádzate faktúru trvalým príkazom, je na Vás, aby ste si skontrolovali a upravili nastavenie v príkazoch.

Zmena ceny, o ktorej Vás touto cestou informujeme, je v zmysle Všeobecných obchodných podmienok považovaná za podstatnú zmenu Podmienok, čo Vás, ako účastníka, oprávňuje odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby digitálnej televízie bez sankcií. Môžete tak urobiť do 30 dní odo dňa, kedy Vám bola táto informácia oznámená.

Oznámenie o odstúpení musí byť písomné a musí byť doručené najneskôr deň pred účinnosťou vykonaných zmien na adresu sídla spoločnosti DATAGRAM, s. r. o.. V prípade odstúpenia od zmluvy dôjde k ukončeniu poskytovania retransmisie televíznych programov zo strany Poskytovateľa (v zmysle Podmienok) k 31.07.2021.

Taktiež si Vás dovoľujeme informovať, že k 1.6.2021 dôjde k aktualizácii skladieb TV balíčkov. Nový raster programovej ponuky nájdete na našej web stránke <https://www.sihot.net/digitalna-televizia/>

S úctou a pozdravom

Váš poskytovateľ telekomunikačných služieb a digitálnej TV - SihotNET