



Cenník administratívnych úkonov

domáci zákazníci

Poplatok za znovu zapojenie po 45 dňoch splatnosti faktúry (a)	20,00
Úhrada faktúry v hotovosti	1,00
1. upomienka (b) elektronicky	bezplatne
1. písomná (b) upomienka	5,00
2. písomná (b1) upomienka	15,00
Opis faktúry (c)	2,00
Administratívny poplatok (e)	3,00
Poplatok za papierovú faktúru (d)	2,00
Poplatok za elektronickú faktúru	bezplatne
Verejná IP adresa – zriadenie služby	10,00
Verejná IP adresa (mesačný poplatok)	3,60
Pokuta za nevrátenie zapožičaného zariadenia pri ukončení zmluvy	100,00
Pokuta ak ani po upozornení neupustil užívateľ od zneužívania služby	100,00

- (a) po odpojení zákazníka zo strany spoločnosti DATAGRAM, s.r.o. a SihotNET s.r.o.
(b) pri neuhradení faktúry za poskytované služby po dobe 15 dní po splatnosti faktúry
(b1) pri neuhradení faktúry za poskytované služby po dobe 30 dní po splatnosti faktúry
(c) poštová zásielka
(d) Spoločnosť DATAGRAM, s.r.o. a SihotNET s.r.o. účtuje uvedený poplatok len v prípade, ak zákazník má prístup k elektronickej forme komunikácie a zároveň vyjadří nesúhlas so zriadením a zasielaním elektronickej faktúry na jeho e-mailovú adresu
(e) je možné uplatniť:
- pri ručnom párovaní platieb v prípade, že zákazník uhradí platbu so zlým/ žiadnym variabilným symbolom, alebo inú čiastku ako je uvedené na faktúre
- pri požiadavkách na administratívne úkony (napr. pozastavenie služby, atď.)

Ceny sú uvedené ako konečné s DPH

Uvedený cenník vychádza a dopĺňa všeobecné obchodné podmienky (VOP)



Elektronická komunikačná sieť SihotNET je prevádzkovaná spoločnosťou DATAGRAM, s.r.o., Hlohová 2, 920 01 Hlohovec, IČO: 36617032, IČ DPH: SK2022207451, zapísaná v OR OS v TT odd. Sro, vložka č. 18739/T. Url: www.datagram.sk, www.sihot.net, email: kontakt@datagram.sk, tel.: 065/012 22 21.

Cenník je platný od 1.4.2023 až do vydania nového cenníku.

v.2.0.:03052021